

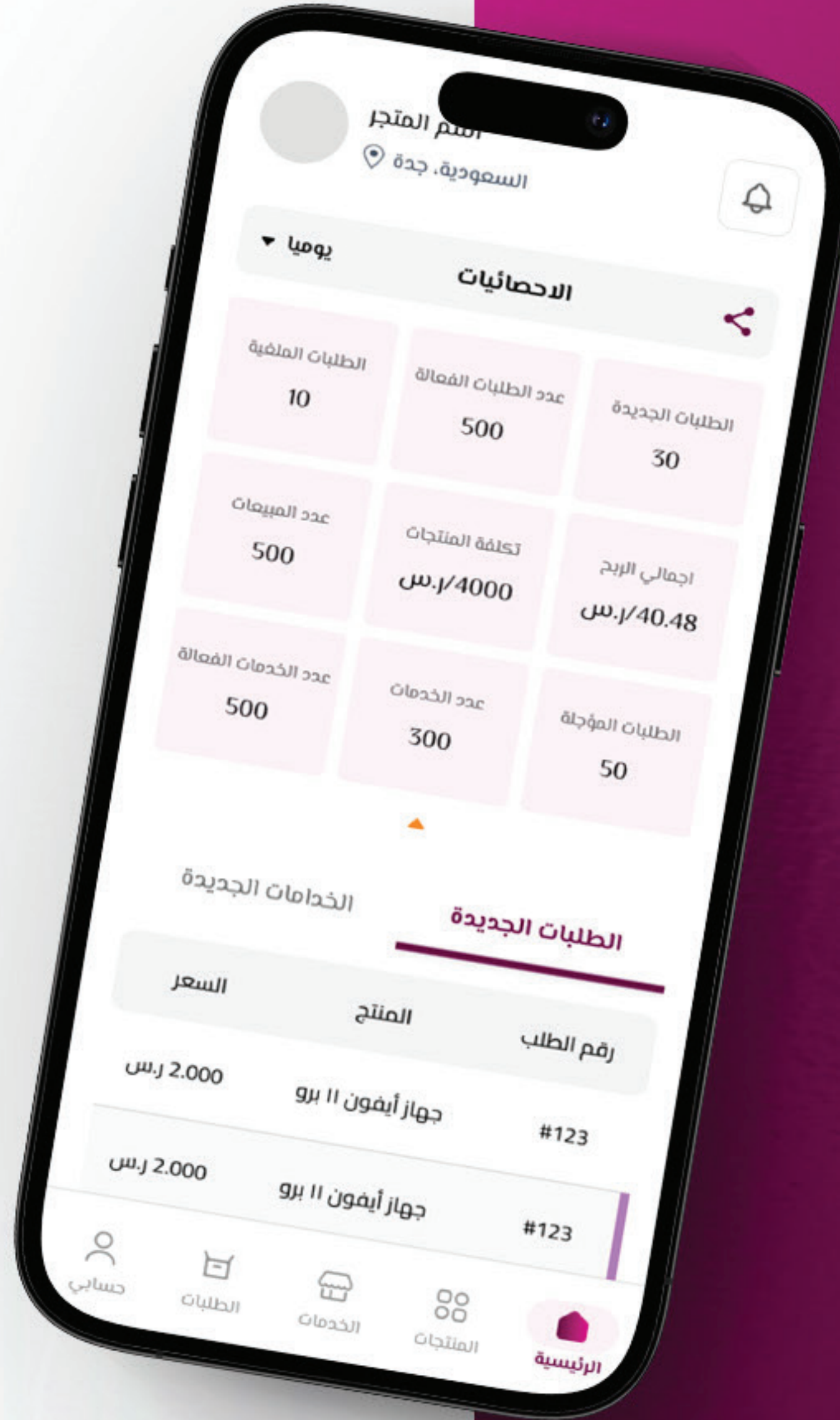
دليل التاجر

EES MERCHANT GUIDE



1.

Download the EES app,
then select "**Register as a Merchant**"
and enter the required details to
create your merchant account .



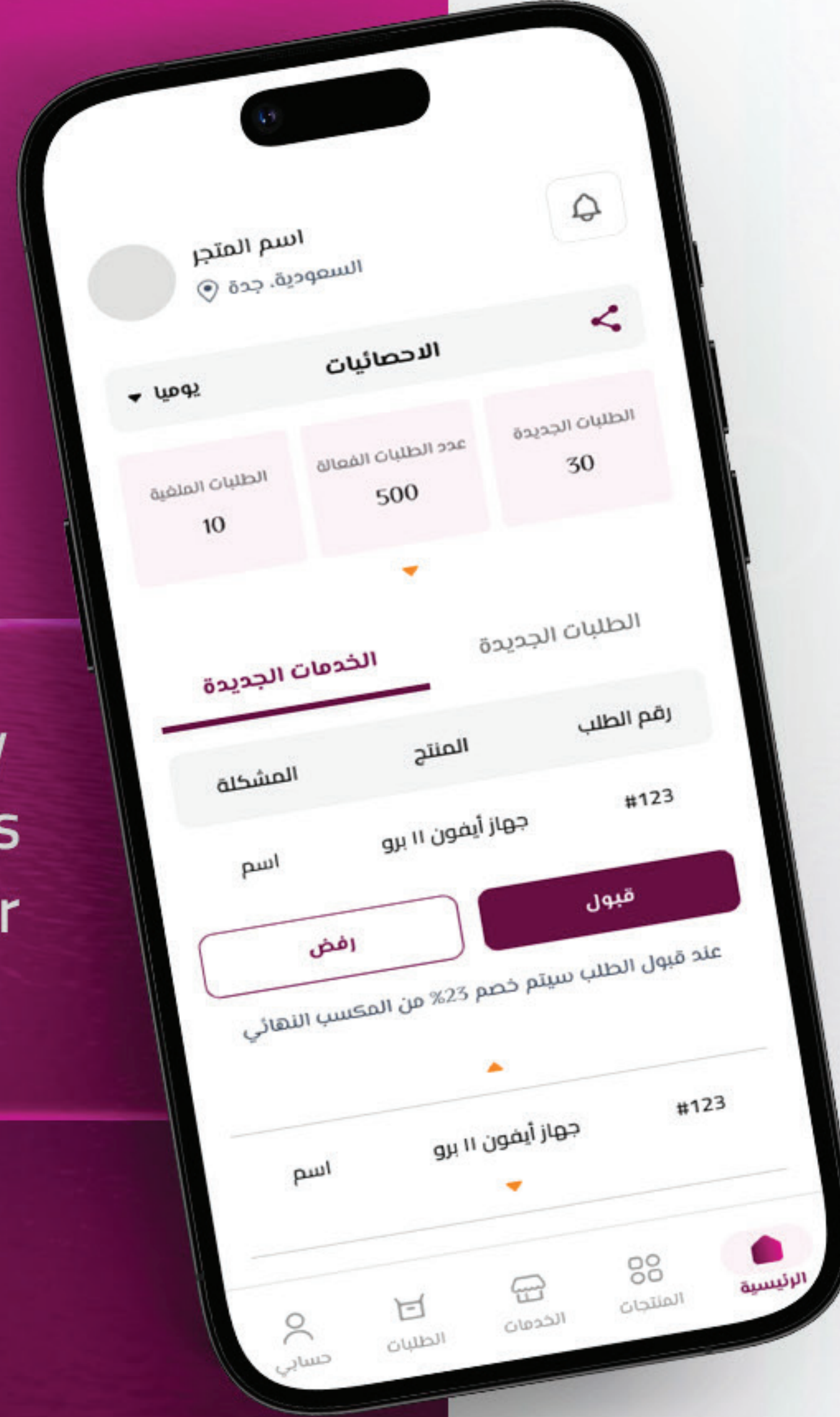
التسجيل كـتاجر

REGISTER AS A MERCHANT

قم بتحميل تطبيق EES
ثم اختر "**التسجيل كـتاجر**"
وأدخل البيانات المطلوبة
لإنشاء حسابك التجاري

2.

After logging in, create your store by entering the store name, business type, and a brief description of your products or services. //



إنشاء المتجر

CREATE YOUR STORE

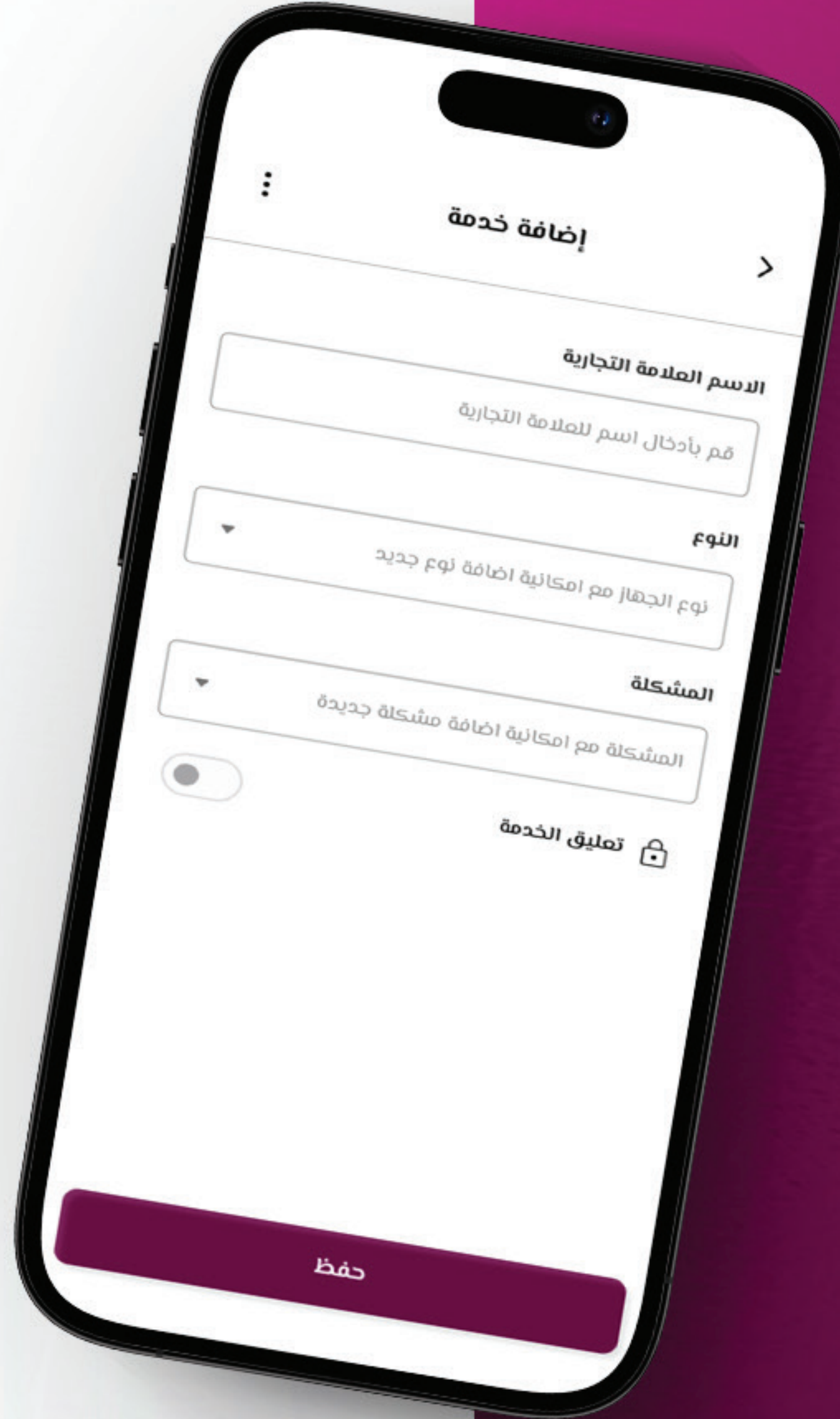
بعد تسجيل الدخول،
قم بإنشاء متجرك من خلال إدخال
اسم المتجر، نوع النشاط،
ووصف مختصر يعبر عن خدماتك
أو منتجاتك. //

3.



You can add your products or services by entering:

- ◆ Product name
- ◆ Description
- ◆ Price
- ◆ Images



إضافة المنتجات أو الخدمات

ADD PRODUCTS OR SERVICES



يمكنك إضافة منتجاتك أو خدماتك من خلال إدخال:

- ◆ اسم المنتج
- ◆ الوصف
- ◆ السعر
- ◆ الصور

4.



تنظيم عرض المنتجات

ORGANIZE PRODUCT DISPLAY

احرص على ترتيب المنتجات بشكل واضح داخل متجارك، حيث يساعد العرض المنظم على تحسين تجربة العميل وزيادة فرص البيع .



Make sure your products are clearly organized, as a well-structured display improves customer experience and increases sales opportunities .

5.



إدارة الطلبات

MANAGE ORDERS

يمكنك متابعة جميع الطلبات الواردة من خلال لوحة التحكم, حيث يمكنك:

- ◆ عرض الطلبات الجديدة
- ◆ تحديث حالة الطلب
- ◆ متابعة الطلب حتى التسليم



You can manage all incoming orders through the dashboard, where you can:

- ◆ View new orders
- ◆ Update order status
- ◆ Track orders until delivery

6.



The app allows you to add unlimited staff members to manage your store and assign tasks as needed



إضافة الموظفين

ADD STAFF MEMBERS

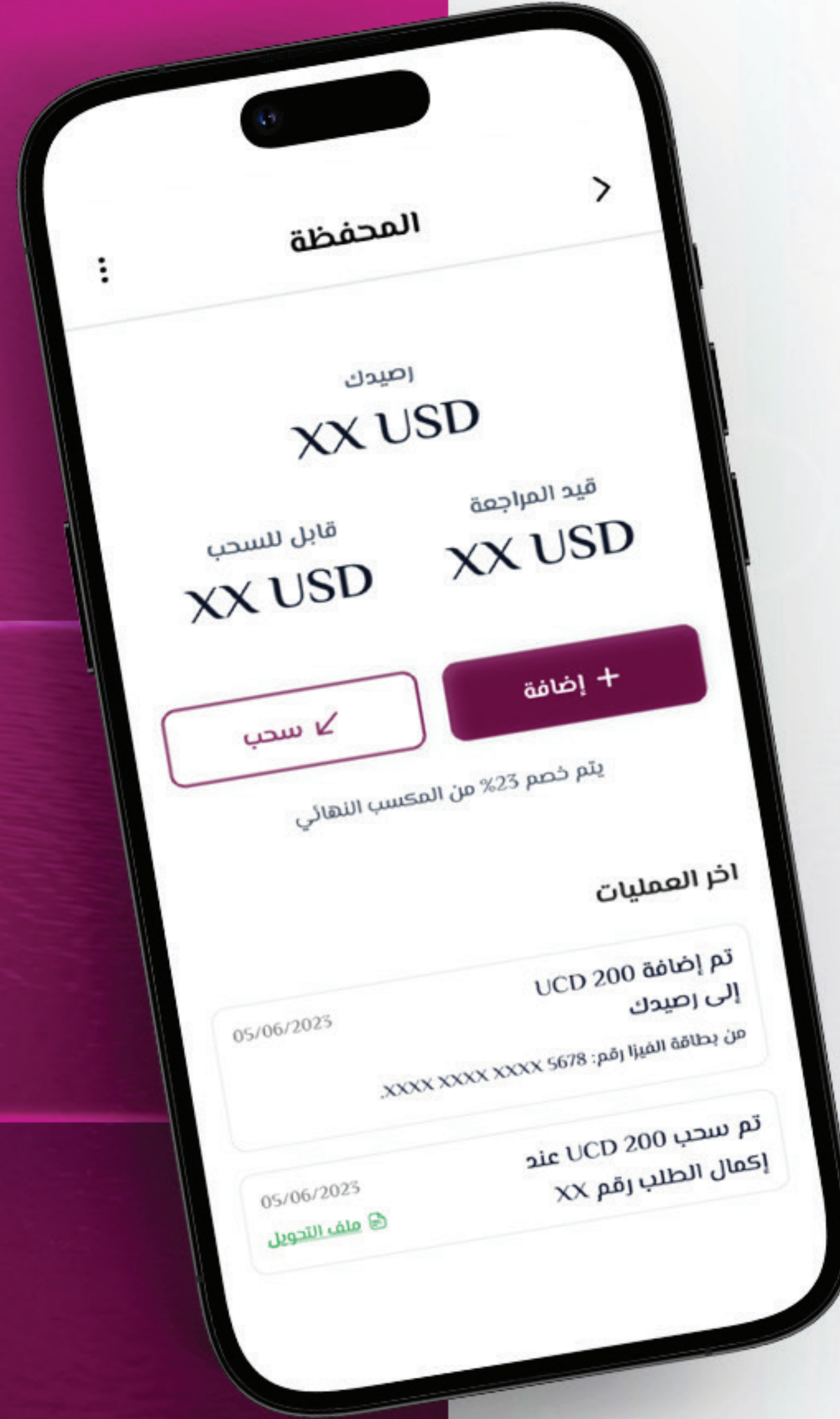


يوفر لك التطبيق إمكانية إضافة عدد غير محدود من الموظفين لإدارة متجرك، مع توزيع المهام حسب الحاجة

7.

The app provides reports to help you track:

- ◆ Number of orders
- ◆ Revenue
- ◆ Store performance



متابعة الأرباح والتقارير

TRACK EARNINGS AND REPORTS

يوفر لك التطبيق تقارير تساعدك على متابعة:

- ◆ عدد الطلبات
- ◆ الإيرادات
- ◆ أداء المتجر



8.



إضافة خدمة جديدة

ADD A NEW SERVICE

يمكنك إضافة خدمة جديدة إلى متجرك من خلال لوحة التحكم, وذلك عبر إدخال تفاصيل الخدمة مثل :

♦ اسم الخدمة ♦ الوصف ♦ السعر ♦ الصور (إن وجدت) بعد إدخال البيانات, قم بحفظ الخدمة لتظهر للعملاء داخل متجرك.



You can add a new service to your store through the dashboard by entering the service details such as:

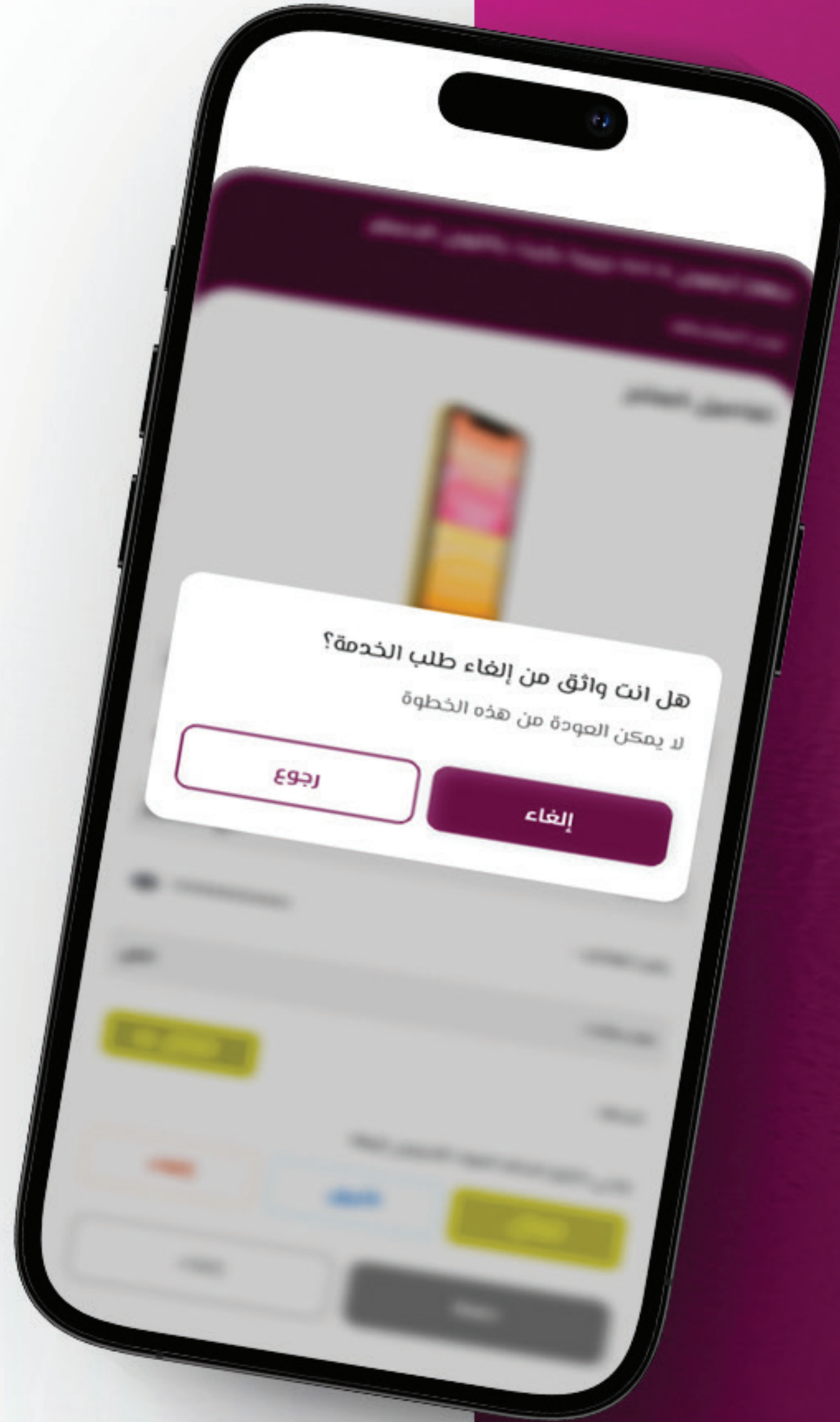
♦ Service name ♦ Description ♦ Price ♦ Images (if available)

After entering the details, save the service so it appears to customers in your store.

9.

If you need to cancel an order, you can do so from the orders page by selecting the order and tapping on "Cancel Order".

Make sure to provide a reason for cancellation to maintain a good customer experience



إلغاء الطلب

CANCEL AN ORDER

في حال الحاجة إلى إلغاء طلب، يمكنك ذلك من خلال صفحة الطلبات، حيث يمكنك اختيار الطلب ثم الضغط على خيار "إلغاء الطلب".

يرجى التأكد من توضيح سبب الإلغاء للحفاظ على تجربة العميل.

حالات الطلب | ORDER STATUS

تمر الطلبات داخل التطبيق بعدة حالات، ومن أهمها:

عملية غير ناجحة

FAILED ORDER

في حال عدم إتمام الطلب لأي سبب (مثل الإلغاء أو عدم الرد)، يتم تسجيله كعملية غير ناجحة. ينصح بتقليل هذه الحالات قدر الإمكان للحفاظ على أداء المتجر

IF AN ORDER IS NOT COMPLETED FOR ANY REASON (SUCH AS CANCELLATION OR NO RESPONSE), IT IS MARKED AS A FAILED ORDER. IT IS RECOMMENDED TO MINIMIZE THESE CASES TO MAINTAIN YOUR STORE PERFORMANCE



عملية ناجحة

SUCCESSFUL ORDER

عند تنفيذ الطلب بنجاح وتسليمه للعميل، يتم تسجيله كعملية ناجحة، مما يساهم في زيادة تقييم متجرك وثقة العملاء.

WHEN THE ORDER IS COMPLETED AND DELIVERED SUCCESSFULLY, IT IS MARKED AS A SUCCESSFUL ORDER, WHICH HELPS IMPROVE YOUR STORE RATING AND CUSTOMER TRUST.





THANKS