

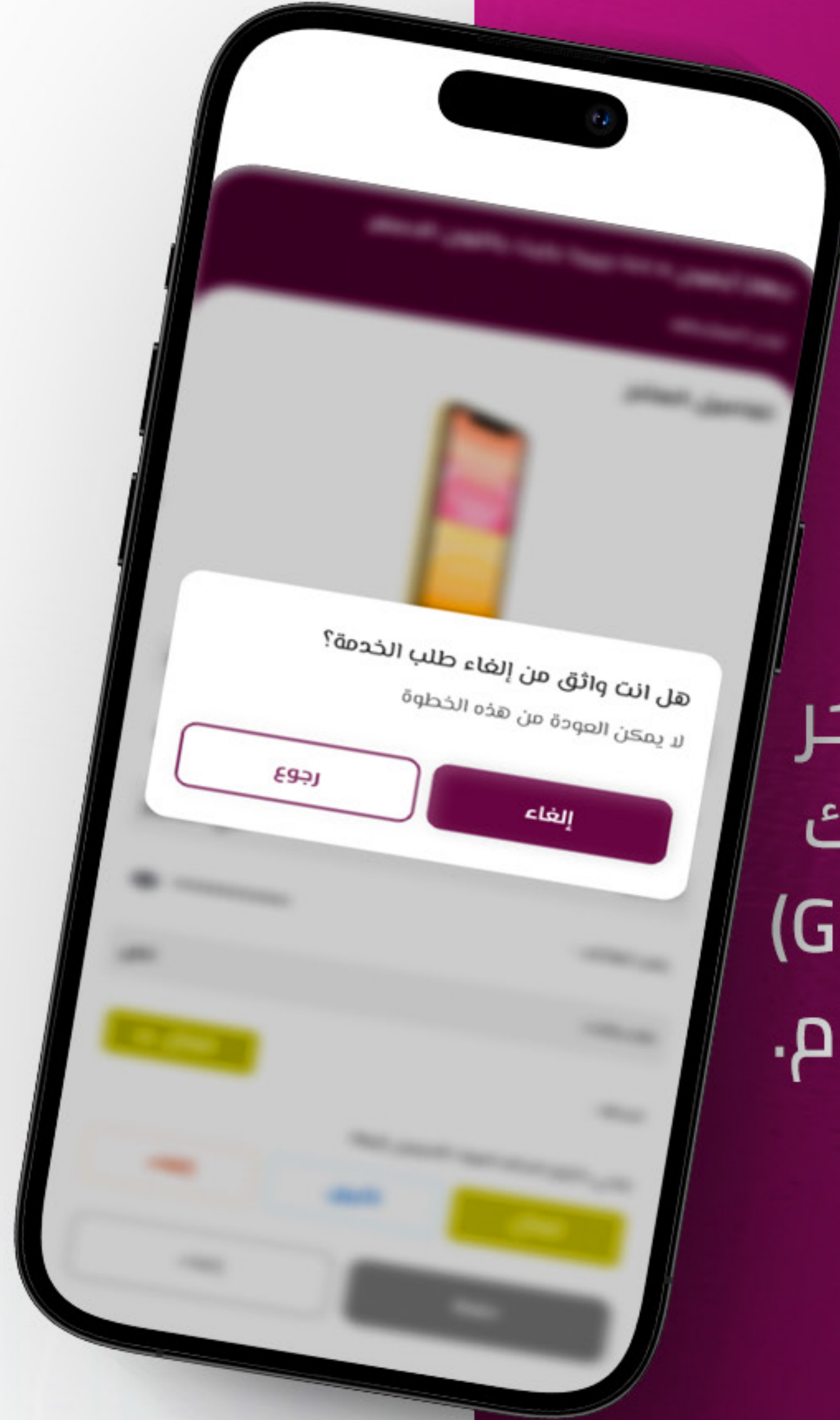
دليل المستخدم

EES USER GUIDE



1.

Download the EES app from your device's app store (App Store or Google Play), then open the app to get started. //



تحميل التطبيق

DOWNLOAD THE APP

قم بتحميل تطبيق EES من متجر التطبيقات المناسب لجهازك (GOOGLE PLAY أو APP STORE) ثم افتح التطبيق لبدء الاستخدام.

//

2.

Tap on "**Create Account**", then enter the required details such as your phone number and email, and follow the verification steps to complete registration. //



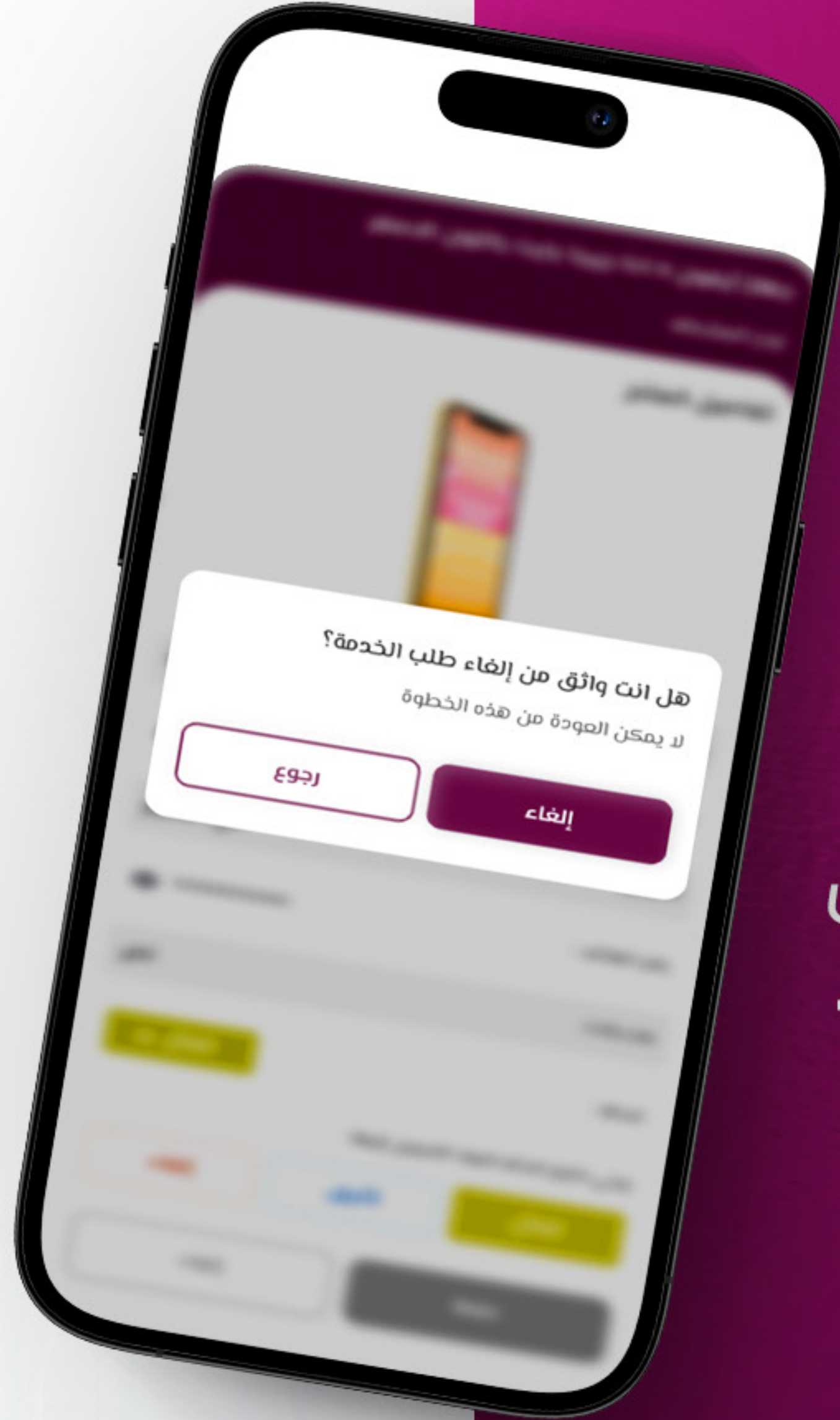
إنشاء حساب جديد

CREATE A NEW ACCOUNT

اضغط على خيار "**إنشاء حساب**", ثم قم بإدخال البيانات المطلوبة مثل رقم الهاتف والبريد الإلكتروني، واتبع خطوات التحقق لإكمال التسجيل. //

3.

If you already **have an account**, enter your login credentials to access your account. //



تسجيل الدخول

LOG IN

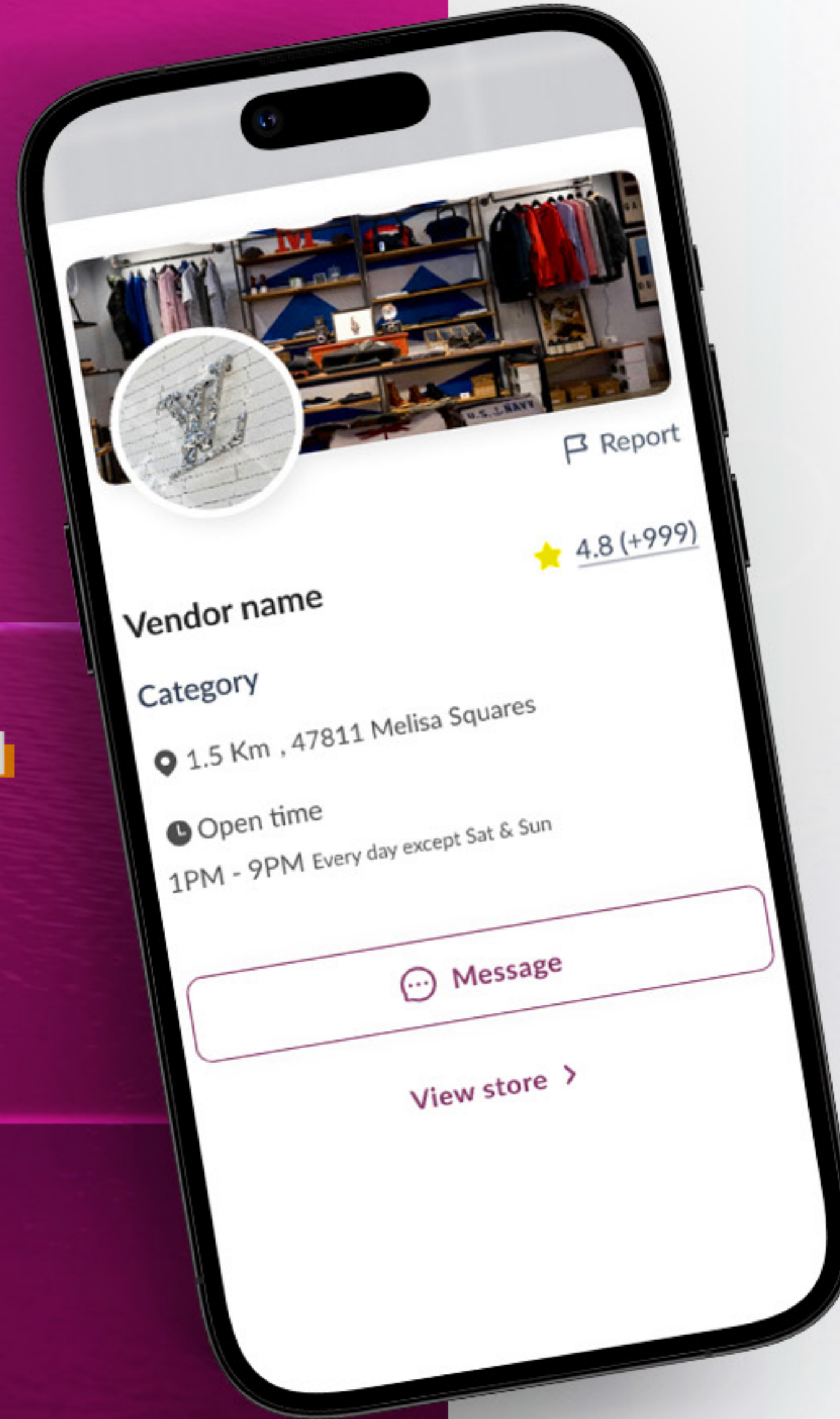
إذا كان لديك **حساب مسبق**،
قم بإدخال بيانات تسجيل الدخول
الخاصة بك للوصول إلى حسابك.

//



4.

You can browse available **stores and services** through the homepage or use the search feature to quickly find what you need. //



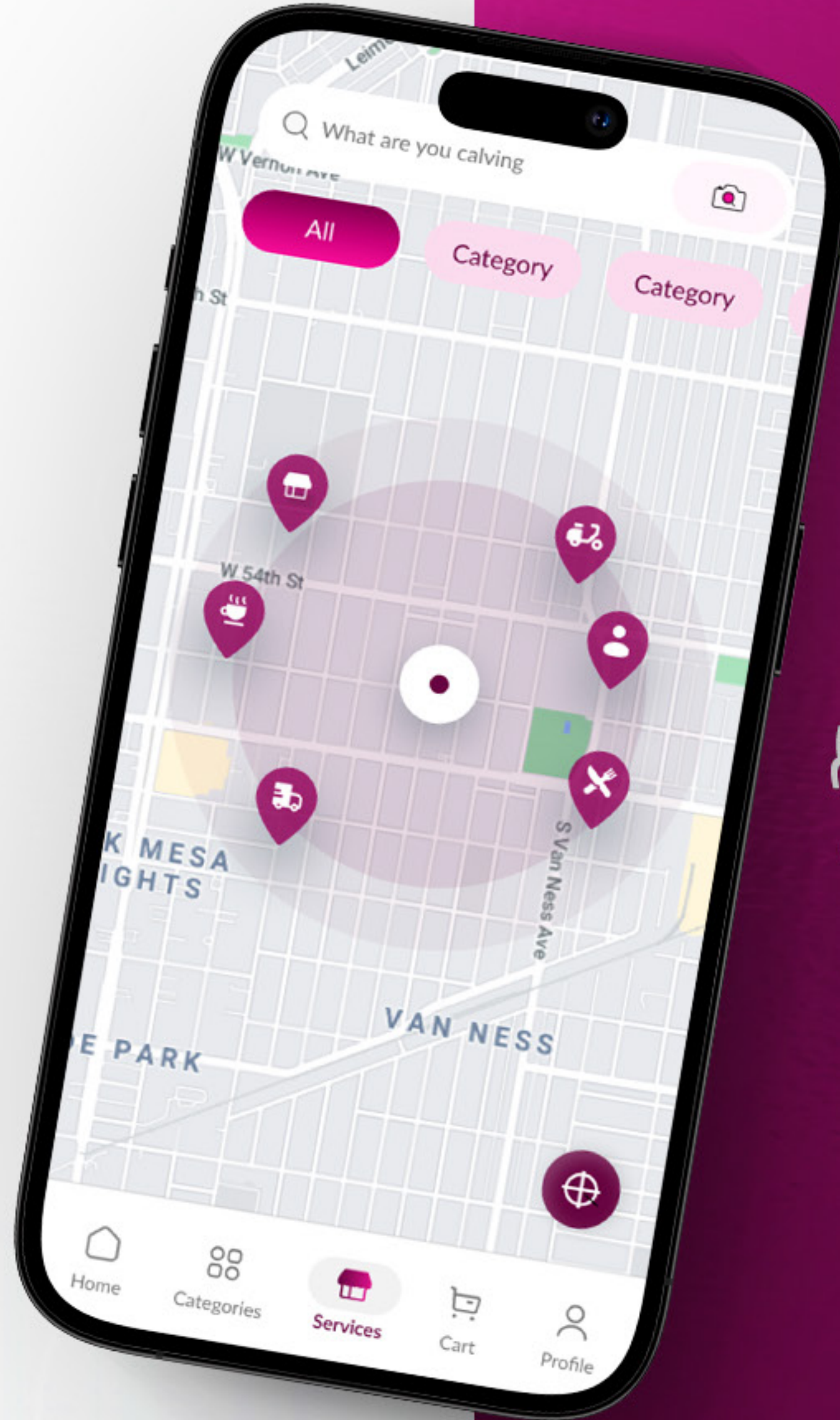
تصفح الخدمات والمنتجات

BROWSE PRODUCTS AND SERVICES

يمكنك تصفح **المتاجر والخدمات** المتاحة من خلال الصفحة الرئيسية أو باستخدام خاصية البحث للوصول إلى ما تحتاجه بسهولة. //

5.

Use the search bar to enter the name of a product or service, and the app will display relevant results based on your search. //



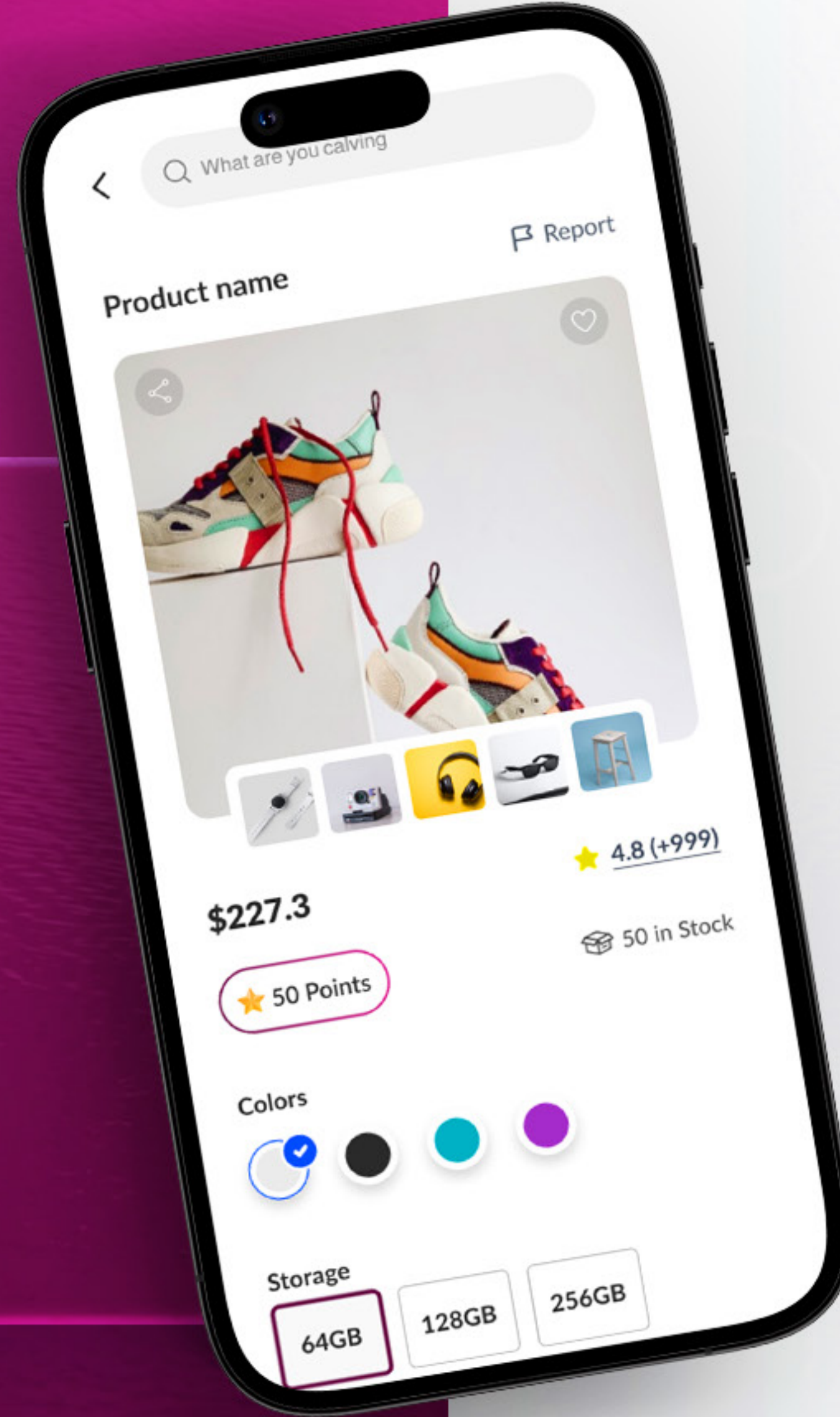
البحث عن منتج أو خدمة

SEARCH FOR A PRODUCT OR SERVICE

استخدم شريط البحث لإدخال اسم المنتج أو الخدمة، وسيعرض لك التطبيق النتائج المناسبة بناءً على بحثك. //

6.

- ◆ When selecting a product, you can choose available options such as color, style, or size (if applicable), based on the product description provided.
- ◆ Make sure to select the correct options before adding the item to your cart to avoid any mistakes in your order. //



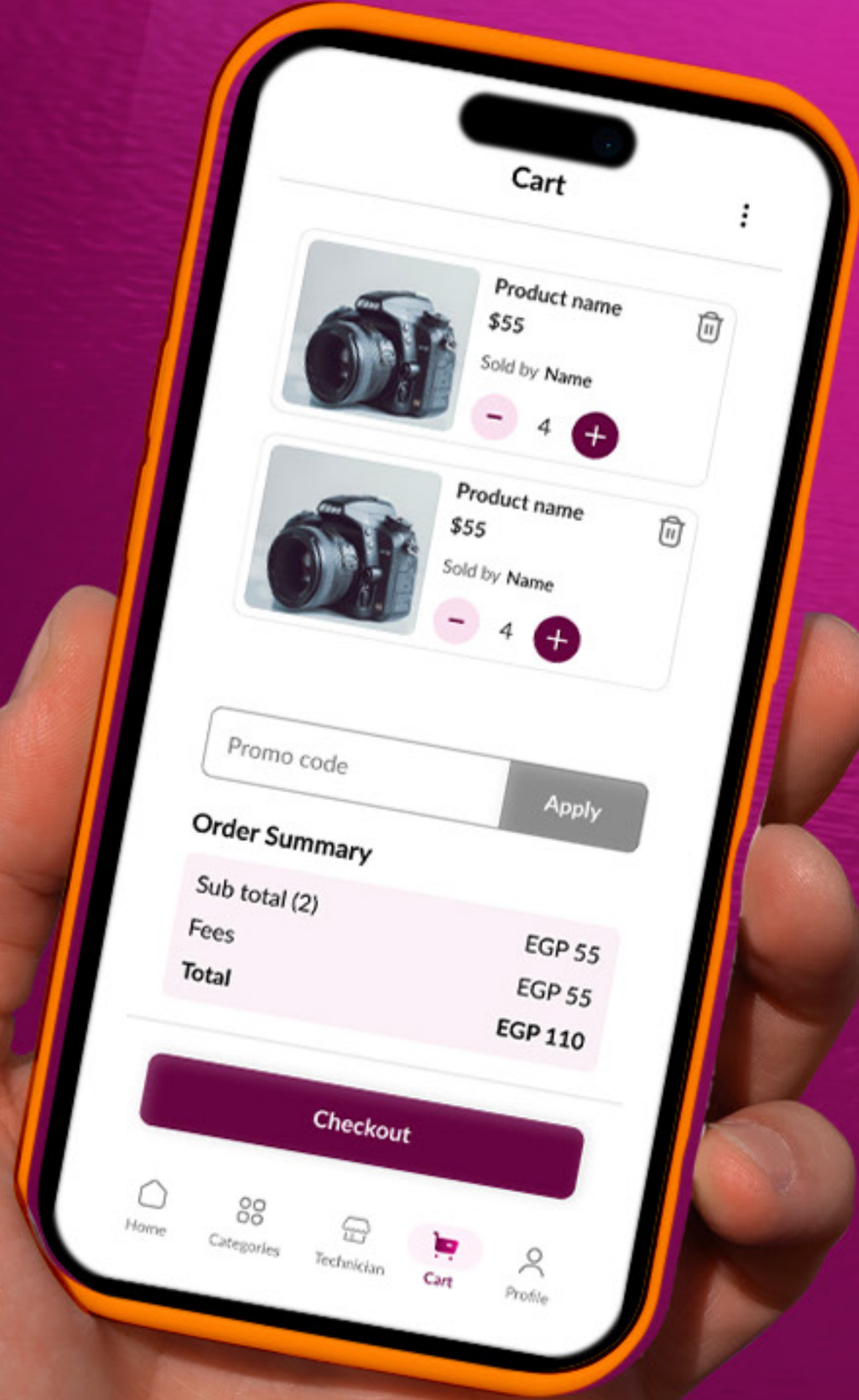
اختيار لـون وشكل المنتج

SELECT PRODUCT COLOR AND STYLE

◆ عند اختيار المنتج، يمكنك تحديد الخيارات المتاحة مثل اللون أو الشكل أو المقاس (إن وجد)، وذلك بناءً على الوصف الموضح لكل منتج.

◆ تأكد من اختيار المواصفات المناسبة قبل إضافة المنتج إلى السلة لتفادي أي أخطاء في الطلب. //

7.



إضافة المنتج إلى الطلب

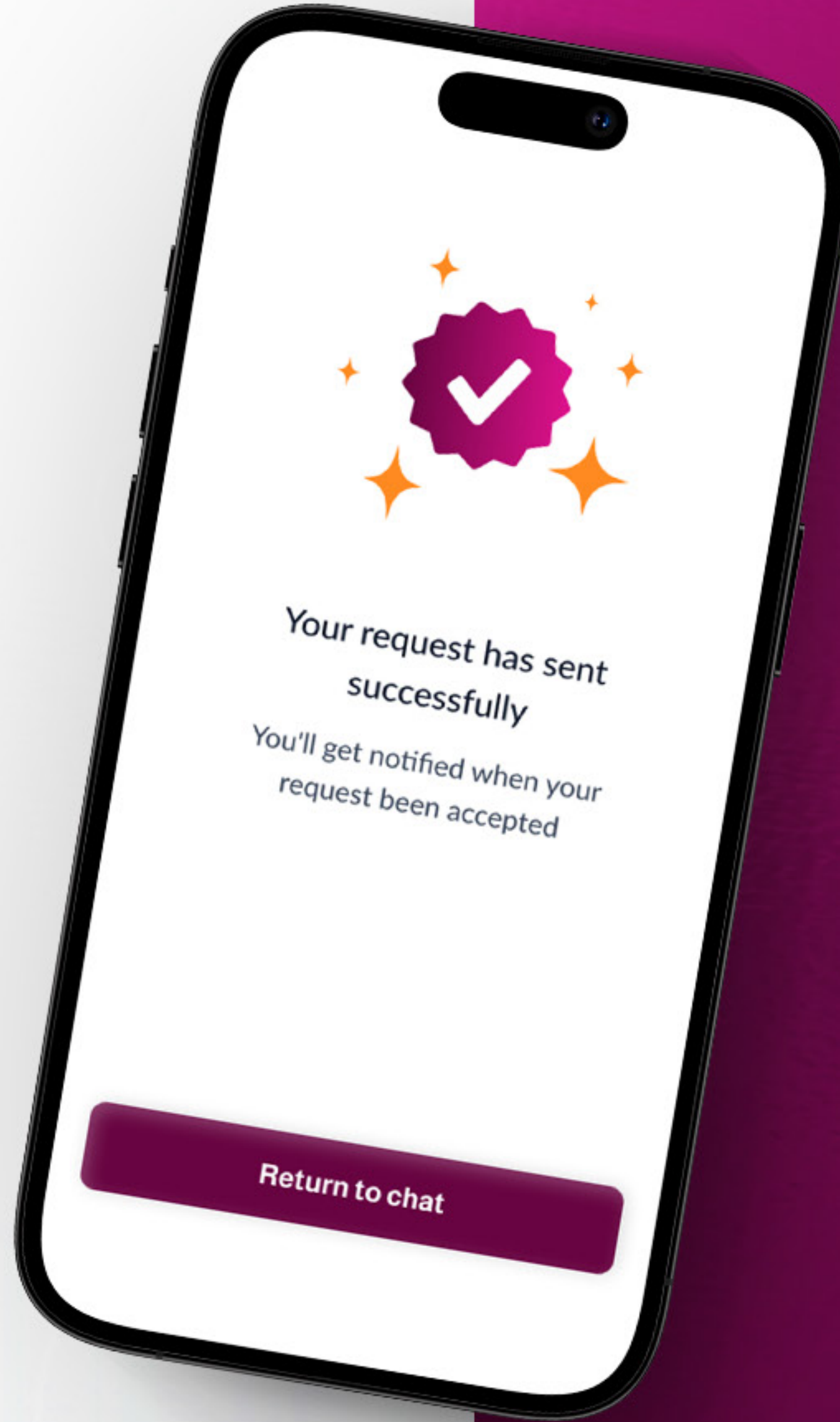
ADD ITEMS TO YOUR ORDER

اختر المنتج أو الخدمة التي ترغب بها،
ثم اضغط على "إضافة إلى السلة"
لتجميع طلبك.

Select the product or service you want,
then tap "Add to Cart" to include it in
your order.

8.

Once you finish selecting items, go to your cart, review your order, and tap "**Place Order**". //

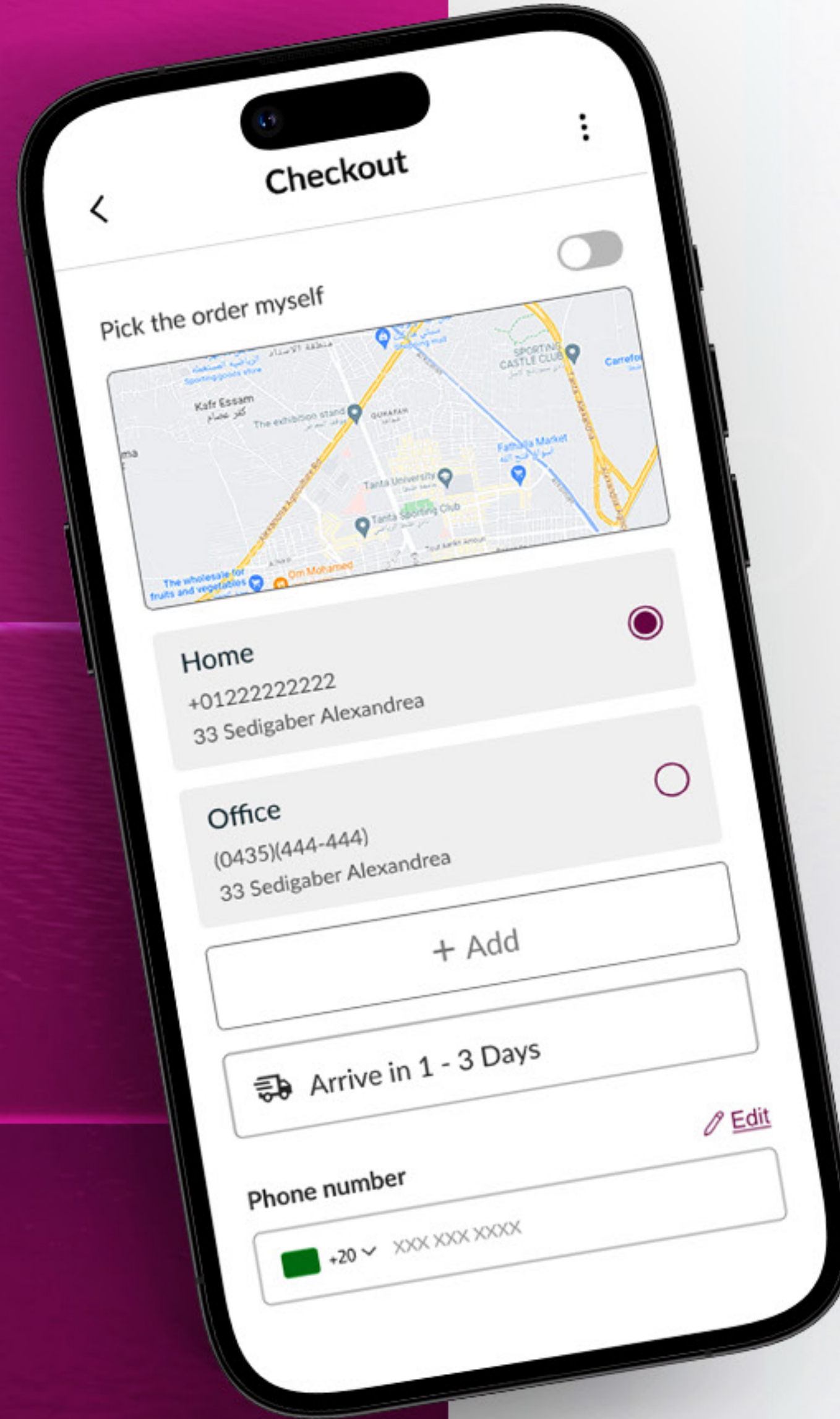


إتمام الطلب
PLACE YOUR ORDER

بعد الانتهاء من اختيار المنتجات, انتقل إلى سلة المشتريات, راجع الطلب, ثم اضغط على "**إتمام الطلب**". //

9.

Choose your preferred payment method from the available options and **confirm** the payment. //



اختيار طريقة الدفع

CHOOSE PAYMENT METHOD

اختر طريقة الدفع المناسبة
لك من بين الخيارات المتاحة،
ثم قم بتأكيد عملية الدفع. //

10.

You can track your order through the "**My Orders**" page, where you can see whether your order is being prepared or on the way. //

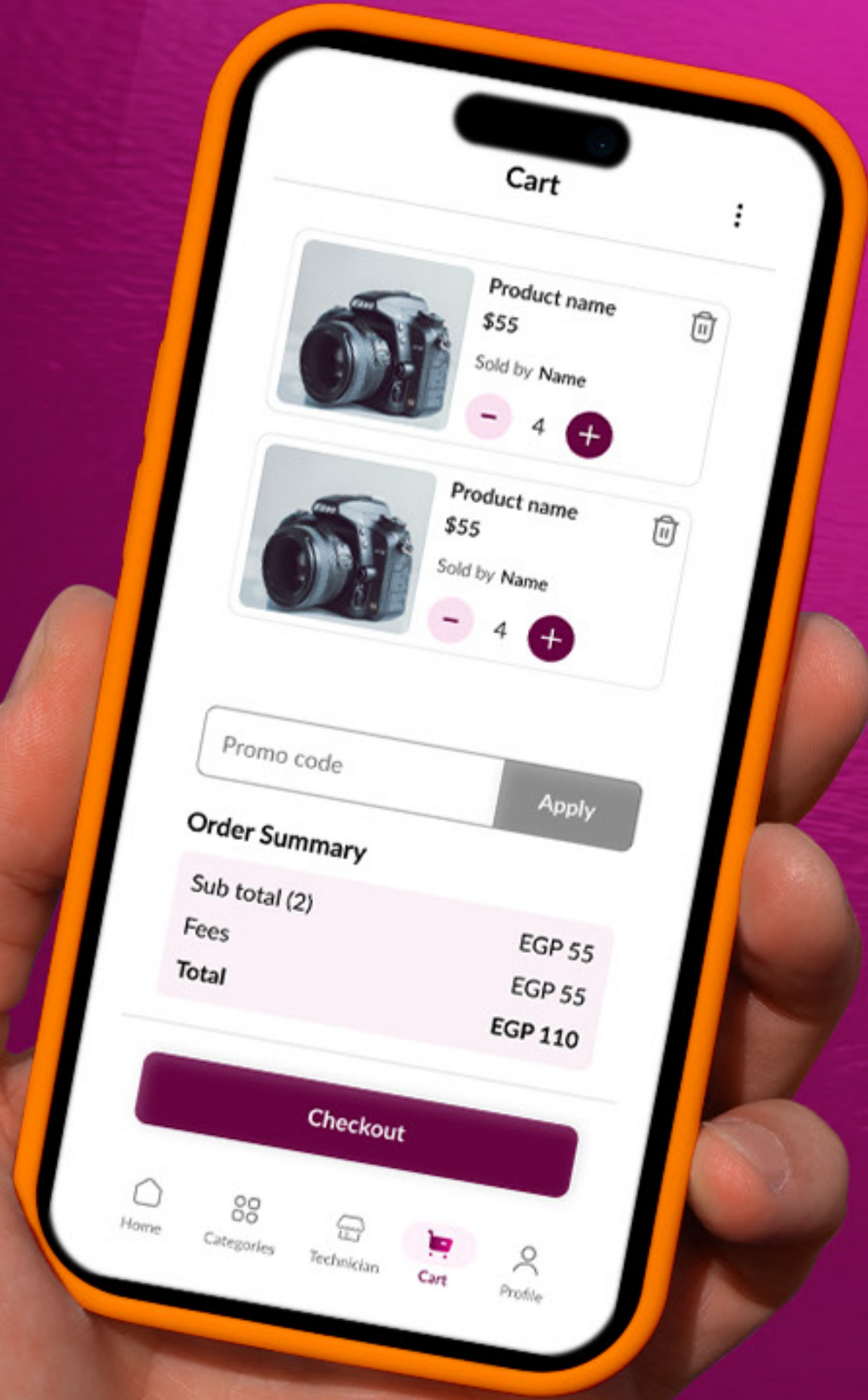
The image shows a smartphone screen with a 'Request service' form. The form has a back arrow at the top left and the title 'Request service'. It contains four dropdown menus: 'Brand' with the placeholder 'Select your device brand', 'Device Type' with 'Select your device type', and 'Problem' with 'Select your device problem'. Below these is a text area for 'Additional Notes' with the placeholder 'Describe your problem in more details'. At the bottom of the screen is a purple 'Send' button.

متابعة حالة الطلب

TRACK YOUR ORDER

يمكنك متابعة حالة الطلب من خلال صفحة "**طلباتي**", حيث يمكنك معرفة ما إذا كان الطلب قيد التحضير أو في الطريق. //

11.



استلام الطلب

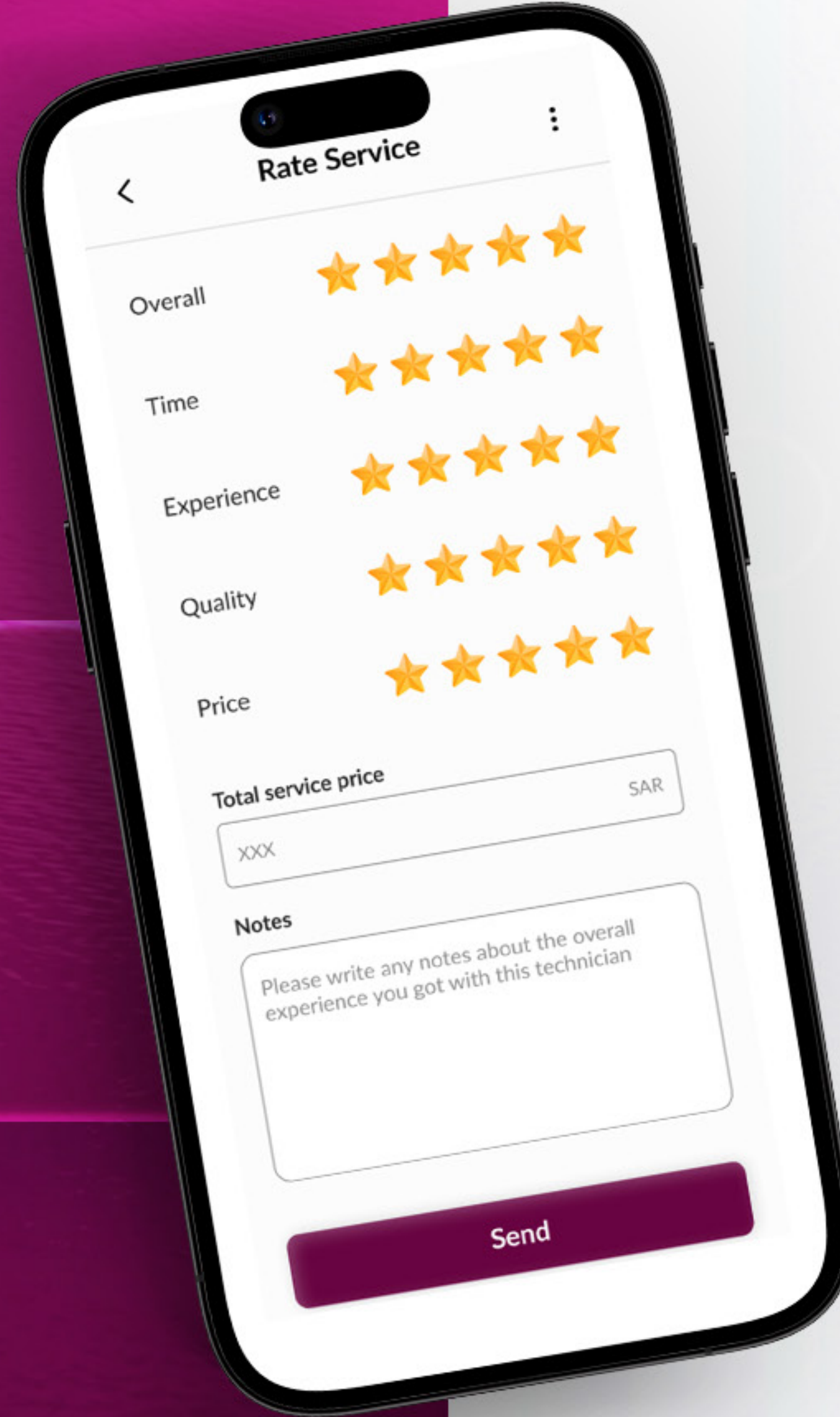
RECEIVE YOUR ORDER

عند وصول الطلب، تأكد من استلامه
بشكل كامل وصحيح.

Once your order arrives, make sure
everything is correct and complete.

12.

After receiving your order, you can rate your experience and share your feedback to help other users and improve the service. //



تقييم التجربة

RATE YOUR EXPERIENCE

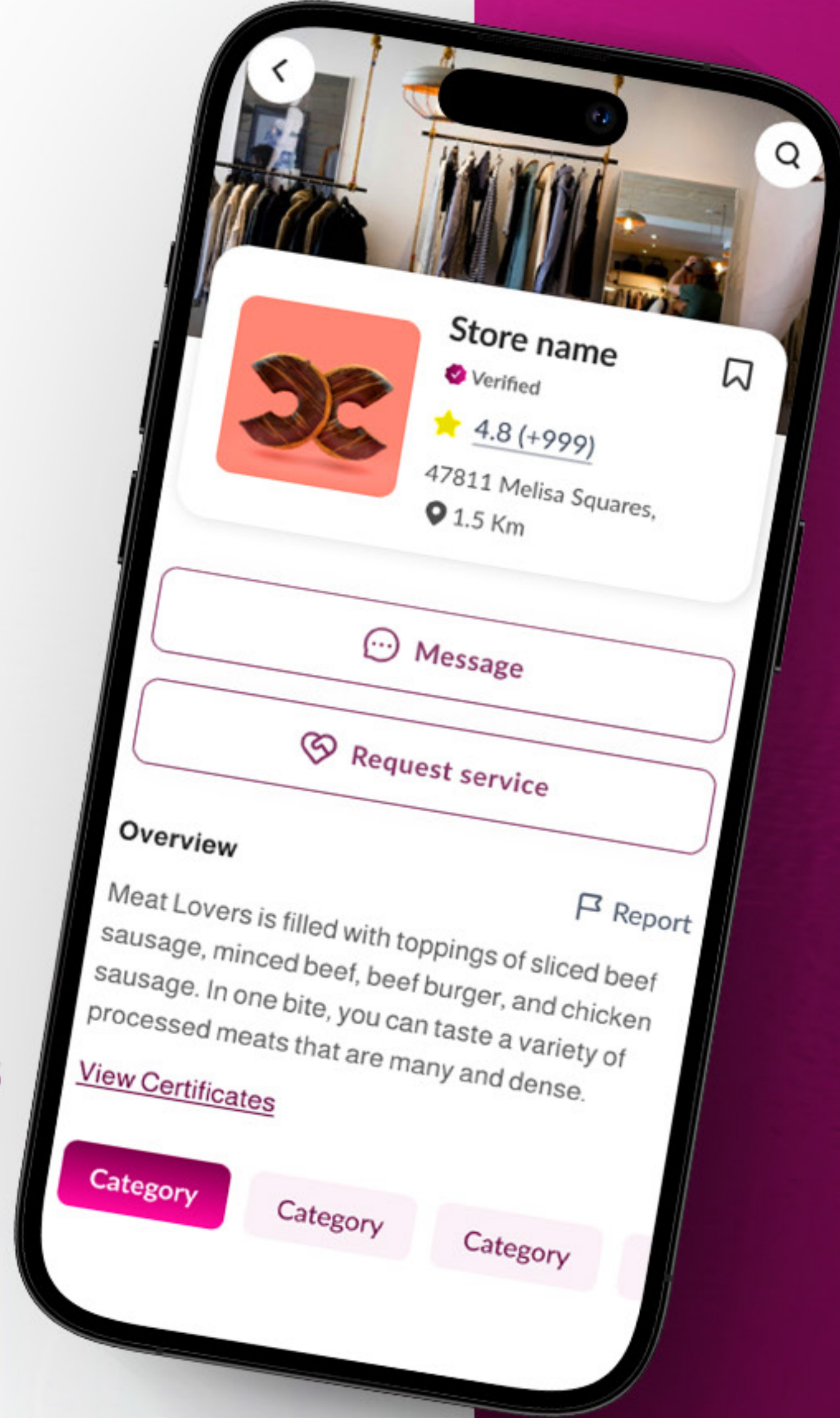
بعد استلام الطلب, يمكنك تقييم التجربة وإبداء رأيك لمساعدة باقي المستخدمين وتحسين الخدمة. //

13.

You can request a service through the app, where you will be connected مباشرةً with a suitable service provider.

After submitting your request, you can communicate with the service provider عبر الدردشة داخل التطبيق details such as:

- ◆ Service type
- ◆ Price
- ◆ Schedule
- ◆ Any special requirements



طلب خدمة والتواصل مع مقدم الخدمة

REQUEST A SERVICE & CHAT WITH SERVICE PROVIDER

يمكنك طلب خدمة من خلال التطبيق، حيث يتم ربطك مباشرةً بمقدم الخدمة المناسب.

بعد إرسال طلب الخدمة، يمكنك التواصل مع مقدم الخدمة عبر الدردشة داخل التطبيق لمناقشة تفاصيل الطلب مثل:

- ◆ نوع الخدمة
- ◆ السعر
- ◆ الموعد
- ◆ أي متطلبات خاصة



THANKS